



PRIVACY POLICY

rev 01.19

La presente privacy policy (di seguito, “Privacy Policy”) si riferisce al sito www.cooperativailgrillo.org , (di seguito, il “Sito”) e descrive le attività e le modalità di trattamento di dati personali realizzate da Cooperativa Sociale il grillo parlante (di seguito, Coop) attraverso il Sito, che è di proprietà della società stessa.

Coop riconosce l'importanza della privacy dei propri utenti e si impegna al rispetto della stessa. Coop tratta i dati personali dell'utente (“Dati Personali”) quando l'utente visita il Sito ed utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito. La Privacy Policy è stata redatta in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali – Art. 29, in relazione ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea e rappresenta inoltre informativa agli interessati ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile (insieme, “Normativa Privacy”). La Privacy Policy specifica chi è il titolare del trattamento, che controlla e gestisce i Dati Personali raccolti e trattati attraverso il Sito, quali sono le informazioni personali raccolte, per quali finalità e con quali modalità sono trattati i Dati Personali, l'ambito di comunicazione a terzi degli stessi e l'eventuale trasferimento all'estero, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggere e tutelare tali dati e le modalità con cui l'utente può verificare il trattamento di dati che lo riguarda ed esercitare i diritti riconosciuti dalla

Normativa Privacy.

La presente informativa è comunque resa solo per il Sito e per le attività svolte ed i servizi resi da Coop anche per il tramite di propri responsabili del trattamento e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link e/o attività poste in essere da terzi. In caso di consultazione di altri siti web si raccomanda di consultare le rispettive privacy policy.

1. TIPI DI DATI TRATTATI

1.1) Dati di navigazione

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei Dati Personali dell'utente. Il trattamento di Dati Personali degli utenti che visitano e consultano il Sito si limita ai c.d. dati di navigazione la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici e dei programmi necessari per l'operatività del Sito ma che per la loro stessa natura potrebbero, in associazione con altri dati, permettere l'individuazione degli utenti. In questa categoria rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP (internet protocol) o i nomi a dominio del computer utilizzato per visitare il Sito, nonché altri parametri relativi al sistema operativo usato dall'utente per connettersi al Sito. L'acquisizione di dati di navigazione avviene in modo automatico ed inevitabile e potranno essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'utilizzo del Sito e di verificarne il corretto funzionamento. Ove espressamente richiesto, tali dati potranno essere utilizzati dalla Pubblica Autorità per l'accertamento di responsabilità nel caso di commissione di reati informatici a danno del Sito e/o di soggetti terzi, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti. Salva questa eventualità, i dati di navigazione sopra descritti sono conservati solo temporaneamente nel rispetto della normativa applicabile.

1.2) Dati forniti volontariamente dai singoli utenti

Inoltre Coop raccoglie e tratta i Dati Personali forniti volontariamente dai singoli utenti che consistono in quei dati raccolti mediante l'invio di posta elettronica, l'interazione con le funzionalità del Sito, la richiesta di servizi offerti dal Sito. I Dati Personali che Coop raccoglie e tratta comprendono nome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, informazioni di contatto come indirizzi, numeri di telefono, e-mail e le altre informazioni contenute all'interno alle e-mail inviate.

2. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici per le seguenti finalità:

- (l) per rispondere e gestire le richieste di informazioni e/o materiali dell'utente, le domande, le comunicazioni o i feedback degli utenti; per fornire i servizi richiesti tramite il Sito, ivi inclusa la registrazione e i successivi aggiornamenti tramite invio di comunicati price sensitive, presentazioni, interim report, report annuali, e gestire le iniziative

organizzate tramite il Sito; per svolgere le attività di recruiting e selezione del personale; per la gestione delle attività funzionali alla vendita e ai servizi di vendita e post-vendita, ad esempio attività amministrative, contabili, gestione di resi e garanzie, prevenzione frodi, gestione del rapporto con i clienti, compresi l'adempimento di obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria (compresa la normativa in materia di antiriciclaggio) e per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria;

- (II –) con lo specifico ed espresso consenso dell'utente, per operazioni di marketing, ricerche di mercato, invio di newsletter e comunicazioni commerciali o pubblicitarie relative a prodotti, servizi, eventi, offerte e promozioni di Coop tramite strumenti automatizzati (quali email, sms, mms, notifiche push e social network) e tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore). L'utente potrà sempre indicare le modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra indicate e avrà la possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati per fini commerciali e di non ricevere più materiali ed informazioni promozionali e/commerciali attraverso tutte o solo alcune delle modalità di contatto sotto indicate.

- (III) con lo specifico ed espresso consenso dell'utente, potranno essere raccolte informazioni relative a preferenze, abitudini, stili di vita, per la definizione di profili individuali e di gruppo (finalità di profilazione) per l'invio di comunicazioni personalizzate.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto 2. (I) che precede, è necessario per, ad esempio, consentire a Coop di rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, inclusa la registrazione, gestire le attività funzionali alla vendita e i servizi post-vendita; in caso di mancato conferimento di Dati Personali per le finalità di cui al punto 2. (I), Coop non potrà, ad esempio, rispondere alle richieste di informazioni, fornire i servizi richiesti tramite il Sito, gestire le attività funzionali alla vendita e i servizi post-vendita.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto 2. (II) è facoltativo e in caso di mancato conferimento degli stessi l'utente potrà ugualmente accedere al Sito, registrarsi, chiedere le informazioni e usufruire dei servizi offerti.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto 2. (III) è facoltativo e in caso di mancato conferimento degli stessi l'utente potrà ugualmente accedere al Sito, registrarsi, chiedere le informazioni e usufruire dei servizi offerti.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati Personali sono accessibili al Responsabile del trattamento sotto indicato, agli altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili esterni nominati da Coop e, in qualità di incaricati del trattamento, al personale di Coop coinvolto nell'erogazione dei servizi e delle funzionalità di volta in volta offerti da Il Coop secondo criteri di necessità.

I Dati Personali potranno essere comunicati a enti, autorità, istituzioni pubbliche e ai

legittimi destinatari ai sensi di legge in adempimento a leggi e regolamenti; possono essere resi accessibili a professionisti e collaboratori autonomi, organizzati anche in forma associata, terzi fornitori di servizi di natura professionale e tecnica funzionali alle finalità di trattamento indicate al punto 2 che precede e che assistano Coop in ambito legale, fiscale, previdenziale, contabile e/o organizzativo, che agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento, a seconda del caso, fermo restando da parte di questi l'adozione di criteri di sicurezza e protezione dei Dati Personali in linea con la normativa vigente.

I Dati Personali potranno, inoltre, essere comunicati a terze parti, in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni, acquisizioni, cessione di azienda etc.) da parte di Coop. Verranno forniti a tali soggetti solo le informazioni necessarie ad eseguire le rispettive funzioni. Tali terze parti si impegneranno ad usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento specificate sopra, a mantenerle confidenziali e sicure e a rispettare la legge applicabile in materia di protezione dei Dati Personali e le eventuali istruzioni impartite da Coop.

I Dati Personali potranno essere comunicati a partner commerciali di Coop (fermo restando da parte di queste l'adozione di criteri di sicurezza e protezione dei dati in linea con la normativa vigente) per finalità di marketing e profilazione sopra descritte.

I Dati Personali non vengono trasferiti al di fuori del territorio nazionale anche a soggetti stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato ai sensi della Normativa Privacy.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del Trattamento sarà fornito su richiesta da formularsi a Coop all'indirizzo laboratoriodelgrillo@gmail.com

I Dati Personali non saranno in alcun caso soggetti a diffusione.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento l'utente può esercitare i diritti riconosciuti dagli Artt. 15 – 22 del GDPR, compresi ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, verificarne il contenuto, l'origine e l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità. L'utente si può opporre in tutto o in parte, oppure chiedere la limitazione del trattamento dei dati per motivi legittimi, nonché del trattamento per finalità di marketing e profilazione.

Per qualsiasi domanda o richiesta sul trattamento dei propri Dati Personali e per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR l'utente può contattare Coop al seguente indirizzo: laboratoriodelgrillo@gmail.com

6. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

La Privacy Policy è soggetta a modifiche e aggiornamenti e la versione attualmente in vigore è quella pubblicata sul Sito. Le modifiche alla Privacy Policy sono comunicate

tramite pubblicazione sul Sito. Si prega di verificare periodicamente la Privacy Policy per essere informati di eventuali modifiche.

7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Cooperativa sociale il grillo parlante , partita IVA 10919430156, con sede in via Magenta 24, 20024 Garbagnate Milanese (MI) Tel. 02 9958434

Il responsabile del trattamento è Cooperativa sociale il grillo parlante , domiciliato presso la sede del Titolare e disponibile al seguente indirizzo email: laboratoriodelgrillo@gmail.com